



Ibelem

SUNCLEAR
FRANCE

ETUDE DE CAS

SUNCLEAR



SunClear décide de nous confier la migration de ses postes de travail vers Intune

« En tant qu'expert dans la Mobilité, les Solutions collaboratives et le Modern Management, ITS Ibelem accompagne régulièrement les entreprises dans la gestion de leurs projets et sur la mise en œuvre de chantiers novateurs tels que la gestion unifiée des postes de travail. »

Leader français dans la distribution de plaques plastiques, tôles d'aluminium et de composites, SunClear compte plus de 500 collaborateurs répartis dans 23 agences et 3 pays.

Dans le cadre de la refonte de l'architecture du système d'information, plusieurs projets IT ont été lancés afin de simplifier la gestion de leurs postes de travail.

MANAGER LES POSTES À DISTANCE ET SIMPLIFIER LE DÉPLOIEMENT DE CES DERNIERS GRÂCE À AUTOPILOT

SunClear a exprimé le besoin d'un accompagnement dans la configuration de la plateforme Microsoft Endpoint Manager (Intune) afin de pouvoir gérer et administrer ses postes Windows 10&11.

Au sein de leurs équipes, les utilisateurs travaillaient au travers d'une ferme de serveurs TSE et avec des bureaux distribués.

La gestion de l'ensemble du parc informatique était devenue petit à petit trop complexe.

SunClear a donc décidé de confier à ITS Ibelem le projet de migration vers Intune de l'ensemble de ses 200 postes de travail (à terme 300 Pcs).

“ Nous avons fait le choix du CRM Microsoft pour l'architecture applicative et d'étendre les solutions Microsoft pour piloter le parc informatique. C'est de là qu'est né le projet MDM. ITS Intégra, qui s'occupe de l'hébergement de la partie réseau, nous a par la suite redirigé vers ITS IBELEM.

David AIGLON, Directeur Systèmes d'Information chez SunClear



UN PROJET QUI NÉCESSITE UNE TECHNOLOGIE CLOUD ET UNE MIGRATION SUR LA PLATEFORME INTUNE

Lors de la mise en place du projet, nous avons identifié plusieurs problématiques :

- Lors de la phase d'audit, nous avons remarqué que leurs firewalls n'était pas compatible avec les nouvelles technologies cloud.
- La communication entre l'infrastructure On premise et le Cloud n'existait pas. Cela a été un vrai défi. Un travail conjoint a été réalisé avec ITS Integra dans le cadre de l'évolution du réseau interne SunClear pour garantir le fonctionnement d'intune et d'Autopilot.
- Les équipes avait le besoin d'être conseillées pour mieux gérer leurs parcs.
- Les postes étaient verrouillés dans des portails d'entreprises

Pour répondre à ces problématiques, nous avons dû :

- Réaliser un audit de la configuration des Pcs windows 10 existants (analyse GPO, RBAC, analyse du patch management etc...)
- Définir les besoins de la stratégie de gestion des Pcs (CSP, Application sécurisation)
- Mettre en place Intune Connector (définition et validation des ouvertures de flux sur le SDWAN)
- Définir et créer les profils de gestion des Pcs Windows
- Intégrer les applications SunClear
- Enrôler Zerotouch via l'Intégration de Microsoft Autopilot

Enfin, nous avons prodigué des conseils pour optimiser leur gestion de parc afin de faire en sorte que leurs actions soient moins répétitives et plus faciles à gérer au quotidien en les automatisant.

Aujourd'hui, les retours sont positifs et l'expérience utilisateur est bonne :

“ C'est le projet ou l'intégration des équipes entre le fournisseur et le client s'est le mieux passé. Les partenaires et les équipes se sont très bien entendues et se sont facilement parlé, cela a été très constructif. Tous les échanges se sont faits en bonne intelligence de bout en bout. En termes d'intégration d'équipe, ce fût un projet exemplaire.

David AIGLON, Directeur Systèmes d'Information chez SunClear

