

Témoignage de l'OCIRP

Valérie Fernandes, Responsable du Service Informatique

L'OCIRP a fait office de précurseur en installant la solution Samsung KNOX dès son lancement

Quelques mois après l'implémentation d'une solution couplée Samsung KNOX/AirWatch par ITS IBELEM, Valérie Fernandes, Responsable du Service Informatique de l'OCIRP, partage son expérience sur la solution.

L'Organisme commun des institutions de rente et de prévoyance (OCIRP), assureur à vocation sociale conçoit des garanties pour accompagner les familles sur les risques tels que le veuvage, l'orphelinage, le handicap et la dépendance. Six millions de garanties protègent les salariés et leur famille au travers de contrats collectifs. Ces garanties conçues par l'OCIRP sont distribuées par les organismes de prévoyance membres.

Valérie Fernandes, Responsable du Service Informatique de l'OCIRP, nous explique les raisons qui l'ont poussée à opter pour la solution Samsung KNOX et partage son expérience.

Elle nous rappelle tout d'abord le contexte du projet. C'est à la demande des populations nomades (essentiellement composées de commerciaux) que l'OCIRP a décidé de se doter de smartphones à grands écrans tactiles en remplacement de sa flotte de terminaux BlackBerry vieillissants. L'organisme a donc fait appel à ITS IBELEM pour réaliser une étude afin de déterminer la solution (terminal et logiciels) répondant au plus près à ses prérequis, à savoir :

- Accès facilité à la messagerie et optimisation de la lecture des documents joints,
- Autorisation d'utilisation du terminal à des fins personnelles (mode COPE*),
- Parfaite scission des univers professionnels et personnels,

- Sécurité renforcée des terminaux pour protéger les données entreprise,
- Simplicité d'utilisation pour les collaborateurs.

Partant de ces prérequis, ITS IBELEM a fait une étude comparative de trois solutions d'EMM**majeures couplées ou non avec Samsung KNOX. Rappelons que Samsung KNOX permet de créer un conteneur auquel seul le personnel autorisé peut accéder. Tous les fichiers et l'ensemble des données sont chiffrés au sein même de ce conteneur. KNOX dispose également d'un écran d'accueil, d'un lanceur d'applications, d'applications et de widgets qui lui sont propres.

Sur la base de l'étude et après une phase de «proof of concept» (tests), l'OCIRP a décidé d'opter pour des terminaux Samsung administrés avec Samsung KNOX pour la partie conteneurisation et AirWatch pour la partie administration des terminaux.

ITS IBELEM a ensuite installé les différentes solutions, leurs composants et accompagné l'OCIRP sur la partie formation utilisateurs. A ce titre, elle a fourni un triptyque personnalisé facilitant la prise en main des nouveaux terminaux par les utilisateurs.

