



Témoignage Ardian

Olivier RUZE, IT Infrastructure Manager

Accompagné d'ITS IBELEM, Ardian a choisi la solution AirWatch de VMware

Olivier RUZE, IT Infrastructure Manager d'Ardian, témoigne de sa satisfaction à l'utilisation de la solution VMware AirWatch et surtout de la qualité de l'accompagnement délivré par ITS IBELEM

Rappelons qu'Ardian est une société d'investissement privé indépendante qui gère et/ou conseille 60 milliards de dollars d'actifs en Europe, en Amérique du Nord et en Asie. Lors de sa prise d'indépendance vis-à-vis du groupe AXA en 2013, Ardian a dû mettre en place une toute nouvelle infrastructure IT. Pour cela, **Ardian a fait appel à ITS IBELEM dans le cadre de la réflexion et de la mise en œuvre de son infrastructure mobile.**

Olivier RUZE rappelle le contexte du projet et les raisons qui l'ont poussé à choisir la solution VMware AirWatch pour la gestion des terminaux des 450 collaborateurs, essentiellement des gestionnaires de comptes qui parcourent quotidiennement le monde smartphones et tablettes à la main. Il partage également avec nous les évolutions prévues.

ITS IBELEM a assuré le benchmark des solutions d'EMM

Cela fait plus de 10 ans qu'au travers de ses différentes expériences professionnelles Olivier RUZE collabore avec ITS IBELEM pour la gestion de ses solutions mobilité : *« ITS IBELEM est un expert de la mobilité. Nous nous sommes donc adressés à cette société pour la partie mobilité quand il a fallu remonter le système d'information. Nous voulions impérativement « benchmarker » toutes les solutions du marché pour trouver celle qui, au-delà de la réponse fonctionnelle à nos besoins, réponde à nos fortes attentes en termes de souplesse et de sécurité. ITS IBELEM ayant une parfaite connaissance des principales solutions d'EMM et adoptant une démarche neutre vis-à-vis des éditeurs, nous lui avons naturellement confié cette étude. En parallèle, nous avons conduit une étude de marché interne pour compléter notre vision et confronter nos points de vue. »*

VMware AirWatch : un choix doublement assuré

Accompagné par ITS IBELEM, Ardian a été conforté dans son choix final de la solution VMware AirWatch. En effet, VMware AirWatch répondait parfaitement aux exigences d'Ardian en termes de souplesse et de sécurisation (des terminaux et des données).

Concernant la souplesse, Ardian souhaitait une solution ouverte permettant d'intégrer les principaux OS (iOS, Android, BlackBerry et Windows) et **être en capacité de gérer aussi bien des terminaux en mode COPE* que du BYOD****.

Concernant le deuxième critère, à savoir la sécurité, Olivier RUZE met en avant de nombreuses fonctionnalités VMware AirWatch. Certaines fonctionnalités des terminaux devaient être bridées et certaines règles de sécurité imposées. A titre d'exemple, l'usage d'icloud est interdit et la connexion au réseau wifi entreprise sécurisé automatique.

De nouveaux usages en cours d'étude

Toujours sur le volet sécurité, Olivier RUZE met en avant les possibilités offertes par l'utilisation de la MAG (Mobile Access Gateway), composant de VMware AirWatch assurant la liaison entre le monde extérieur et le SI. Ardian est actuellement en phase de test pour **permettre aux collaborateurs d'accéder de manière sécurisée à des applications spécifiques, aux sites sharepoint internes, à un portail documentaire entreprise dont l'accès sera limité à des groupes de collaborateurs prédéfinis**.

ITS IBELEM : un accompagnement sur la durée

Au-delà de l'étude initiale, ITS IBELEM a accompagné la mise en production de VMware AirWatch et délivre un service de support quotidien aux équipes Ardian.

La société de service supporte également les équipes Ardian dans leurs efforts permanents de veille. « *ITS IBELEM a mis à notre disposition un accompagnement personnalisé au travers d'un Technical Account Manager (TAM). Notre TAM nous assiste tout au long de l'année sur les évolutions de la solution dans notre contexte. Au-delà du fait qu'il valide les impacts des montées de versions, il assure des missions de veille technologique notamment dans le cadre des tests de nouveaux terminaux. Son aide est précieuse et il se montre disponible en dehors de sa présence sur site* » témoigne Olivier RUZE.

* : COPE : utilisation d'un terminal professionnel à des fins personnelles

** : BYOD : utilisation des terminaux personnels à des fins professionnelles

